



## Compte rendu succinct de la commission de cantine du 30 juin 2016

- La première partie a été consacrée à l'étude du questionnaire de satisfaction de mars 2016 et de diverses questions des usagers.

Globalement (et malgré une baisse significative du nombre de réponse à ce sondage), l'étude, menée par un cabinet indépendant, montre une hausse de la satisfaction vis-à-vis de la restauration, et une hausse de la fréquentation.

Plusieurs points seront néanmoins à améliorer, notamment :

- Le taux de retour du questionnaire trop faible pour être vraiment significatif : le délai de réponse va être rallongé avec plusieurs rappels.
- La préparation des légumes : de nouveaux process d'élaboration sont mis en œuvre qui devraient conduire à une amélioration notable de la qualité gustative des légumes.
- Un test de mise à disposition de viandes de qualité supérieure (et donc plus chère !) sera réalisé au niveau du stand des grillades
- La possibilité d'acheter des sandwiches, dessert, salade à l'unité et hors formule va être mise en place (nécessite un avenant au contrat)

L'amélioration notable de la qualité des pains proposés a entraîné un problème inattendu : une forte hausse de la consommation, due en partie, à l'emport à l'extérieur du self, de grande quantité.

Conséquence : une facturation du pain au-delà d'un certain volume est à l'étude (premier pain gratuit)

- La deuxième partie est consacrée à l'étude de la concession de service public de restauration.

Une présentation /explication de la mise en concession de service public a été faite par Mr Bouchard.

En résumé :

On se dirigerait vers une mise en concession de service public mais pas avant juillet 2017. Ce délai permet de se faire conseiller et accompagner pour la rédaction du cahier des charges et de confirmer la pertinence de cette délégation.

Pour les utilisateurs cette opération devrait être neutre (**nous serons vigilant sur le fait qu'elle n'entraîne pas de hausse de tarif**). Le seul changement sera d'avoir la possibilité de payer avec d'autres moyens (liquide, CB...)

**Pour toute question, interrogation n'hésitez pas à vous rapprocher de vos représentants qui feront le maximum pour vous renseigner.**