



Compte rendu de la commission restauration du 28 septembre 2017

O Ressenti des usagers sur l'augmentation des tarifs.

L'ensemble des usagers (Etudiants et personnels ISAE) ont fortement ressenti le passage à la délégation de service publique sur le montant de leur ticket.

Explications données par la Sodexo et la Direction ISAE :

« Les usagers sont attirés par des plats plus chers !

Certains plats bénéficieraient d'une meilleure qualité et sont donc plus chers. »

Il est envisagé une amélioration de la visibilité des plats ECO par un repérage à l'aide de pastilles de couleur.

Notre analyse :

La majorité de l'offre a augmentée ne laissant que peu de choix (poulet...poulet ou dinde !) pour se constituer un plateau correct à un tarif équivalent à l'ancienne formule.

Nous sommes en train de tenter d'affiner l'étude des tarifs « plat par plat », une fois terminé un bilan sera effectué.

O Etude de la rationalisation des flux convives.

Problématique :

Deux pics importants d'étudiants à 11h30 et 12h45

- entre 200 et 280 étudiants 1A et 2A
- plus 3ième année
- plus de 200 étudiants de la DFM
- plus personnel ISAE-SUPAERO et ONERA

Le restaurant se trouve en limite de capacité lors de ces pics.

Les paiements en caisse ralentissent le flux.

Solution envisagées :

- Une seule caisse sera dédiée au paiement (espèce et carte) et rechargement
- **Dans l'intérêt de tous**, l'utilisation de la borne et du compte MySodexo pour recharger les comptes doit être privilégié.

Concernant la cafeteria, nos élus CGT ont demandé qu'une deuxième personne y soit affectée de façon à fluidifier le flux de plus en plus important.

O Tarification, paiement.

- Il a été constaté que le montant d'un plateau pouvait être débité sur le compte du client précédent.

La Sodexo a alerté son prestataire informatique afin de remédier à ce problème.

Soyez vigilants quant aux montants débités sur vos cartes, n'hésitez pas à nous faire remonter tous problèmes, un bilan sera fait dans un mois.

- Les prix affichés ne correspondent pas toujours aux prix payés en caisse.

Ces problèmes sont à signaler lors du passage en caisse. Les prix affichés seront systématiquement appliqués.

Soyez vigilants!

- Mise en place du paiement IZLY

La Sodexo n'est pas habilitée à traiter directement avec le CROUS. C'est à l'ISAE à assurer l'interface entre les deux parties une réunion est prévue le 4/10/2017.

Nous espérons que ce sera chose faite avant la fin de l'année!!!

O Divers.

Réaménagement de la cafétéria (payé par la Sodexo)

Changement de mobilier dans les salles de restauration, mises en place de banquettes, de semi-mange debout (Budget ISAE)...

Mise en place d'un stand légume à la grillade

Etude du déplacement du self « shuttle »

Demande du double affichage Français-Anglais sur les panneaux indicateurs.

Pensez à créer votre compte sur MySodexo afin de vérifier l'historique de vos paiements. Vérifiez notamment que vous n'ayez pas deux débits le même jour.